

2020

أساس
assas

السياسات والأجراءات الداخلية لتنظيم
العلاقات مع المساهمين

الفهرس

- 3 .1 آلية لاستقبال الشكاوى والاقتراحات المقدمة من قبل المساهمين
- 3 .2 سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح
- 3 .3 المقترحات والشكاوى
- 4 .4 تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه
- 4 .5 الاطلاع على سجلات المساهمين
- 4 .6 إجراءات تنظيم شؤون الإفصاح عن المعلومات

السياسات والأجراءات الداخلية لتنظيم العلاقات مع المساهمين

1. آلية لاستقبال الشكاوى والاقتراحات المقدمة من قبل المساهمين

الآلية لإستقبال الشكاوى و الإقتراحات أو أي إضافات على بنود جدول أعمال الهيئة العامة :-
عن طريق الفاكس ور قمه 064711604
عن طريق الهاتف الأرضي و رقمه 064711609
عن طريق موقع الشركة الإلكتروني : [www. http://www.assas.jo](http://www.assas.jo)
أو عن طريق الحضور الشخصي للإستفسار او تقديم إقتراح الى موقع الشركة الكائن في القسطل شارع المصانع
مقابل بوندد القسطل .

2. سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح

- تغطي هذه السياسة بوجه خاص ما يلي:
- آليات تعويض أصحاب المصالح في حال انتهاك حقوقهم التي تقرها الأنظمة وتحميها العقود وحسب ما ورد في نظام الحوكمة.
 - آليات تسوية الشكاوى أو الخلافات التي قد تنشأ بين الشركة وأصحاب المصالح بموجب نظام الحوكمة.
 - المحافظة على سرية المعلومات المتعلقة بهم.
 - سياسة الشركة تجاه المجتمع المحلي والبيئة والذي يتم الإفصاح عنه في تقرير الحوكمة السنوي.

3. المقترحات والشكاوى

تمكن العاملين في الشركة من الإبلاغ بسرية عن شكوكهم حول أية مسائل متعلقة بالتقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو أية مسائل أخرى من خلال صندوق للمقترحات و الشكاوى تمكن العاملين و بكل سرية يتيح لهم تقديم الشكاوى او أي إستفسار أو من خلال تقديم أي ملاحظة على موقع الشركة على الأنترنت.

4. تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

تقوم الشركة بإجراء تقييم سنوي لأداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه من خلال نموذج التقييم السنوي وتقوم بإعلام الهيئة بنتيجة التقييم في حال تم طلبها وتملك كل لجنة لائحة عمل مكتوبة تحدد نطاق عملياتها وصلاحياتها والأدوار والمسؤوليات الرئيسية الموكلة إليها.

5. الاطلاع على سجلات المساهمين

تتيح الشركة للمساهم الاطلاع على سجل ملكيات المساهمين فيما يخص مساهمته لأي سبب كان، وعلى كامل السجل لأي سبب معقول تقبله الجهة المختصة والاطلاع على المعلومات والوثائق الخاصة بالشركة وفق التشريعات النافذة بما في ذلك الوثائق المتعلقة بتعاملات الأطراف ذوي العلاقة و الحصول على المعلومات الدورية وغير الدورية المفصح عنها وفق التشريعات النافذة من خلال التواصل المباشر مع الشركة - دائرة شؤون المساهمين أو من خلال موقع الشركة على الأنترنت.

6. إجراءات تنظيم شؤون الإفصاح عن المعلومات :-

تقوم الشركة بالإفصاحات اللازمة و تقديمها لهيئة الأوراق المالية و نشرها عبر المواقع الإلكترونية المختصة وتستخدم الشركة موقعها الإلكتروني على شبكة الإنترنت لتعزيز الإفصاح والشفافية وتوفير المعلومات ويتم نشر كل ما يتعلق بالإفصاحات بما يضمن شفافية توفير المعلومات لمتلقيها .